Сайт пошуку роботи №1 в Україні

Резюме від 30 листопада 2023  
Піх Юлія Олександрівна

## Direct-менеджер, 20 000 грн

Повна зайнятість, неповна зайнятість.

Вік: 27 років

Місто проживання: Інші країни

Готовий працювати: Дистанційно

## Контактна інформація

Адреса: Варшава

Телефон: 050 947-11-98

Ел. пошта: juliasaenco1@gmail.com

Соціальні мережі:

instagram.com/shy\_jul/

## Досвід роботи

### Direct-менеджер

з 11.2022 по 08.2023 (9 місяців)  
Fog-market, Київ (Роздрібна торгівля)

Надання всієї необхідної інформації клієнту за тарифами, послугами, та акціями компанії;  
Погодження з клієнтом дати, часу доставки замовлення кур'єром;  
Відпрацювання різноманітних заперечень;

### Менеджер по роботі з клієнтами

з 10.2021 по 07.2022 (9 місяців)  
Lazer House, Київ (Краса, фітнес, спорт)

Надання всієї необхідної інформації клієнту за тарифами, послугами, процедурами та акціями компанії;  
  
Запис клієнтів у центр, робота зі скаргами та побажаннями клієнта;  
  
Ведення клієнтської бази даних;  
  
Вихідний інформативний обдзвон;

### Оператор call-центра

з 04.2020 по 09.2021 (1 рік 5 місяців)  
Prime-call, Віддалено (Роздрібна торгівля)

Надання всієї необхідної інформації клієнту за тарифами, послугами, процедурами та акціями компанії;  
Погодження з клієнтом дати, часу доставки замовлення кур'єром;  
Відпрацювання різноманітних заперечень;  
Робота з відділом контролю-якості та керівниками кур'єрських служб;

### Адміністратор кафе

з 07.2019 по 05.2020 (10 місяців)  
Bridge Bar, Донецьк (Готельно-ресторанний бізнес)

Організація роботи закладу;  
  
Складання графіка роботи підлеглого персоналу та контроль його дотримання;  
  
Оформлення всіх документів та звітів для керівництва;  
  
Проведення співбесід та підбір кандидатів на підлеглі посади;  
  
Проведення інвентаризації складі закладу. Робота із контрольно-касовим обладнанням.

## Освіта

### Дон НАБА

Будівельний факультет. Промислове та цивільне будівництво., Макіївка  
Вища, з 2015 по 2019 (4 роки)

## Знання і навички

1С, MS Excel, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Пользователь Internet, MS Office, Opera, MS Outlook, MS PowerPoint, MS Word, Email, Ініціативність, Здатність до навчання, Відповідальність, Ведення соціальних мереж

## Знання мов

* Англійська ─ початковий
* Українська ─ просунутий
* Російська ─ вільно

## Додаткова інформація

ВІДДАЛЕНИЙ ФОРМАТ   
Шановні роботодавці, із задоволенням розгляну пропозиції щодо роботи, якщо надається можливість віддаленої зайнятості.  
  
Додатково хочу зазначити, що окрім досвіду, який вказаний в резюме, я на постійній основі беру участь у інших проектах.  
  
У вільний час займаюсь вивченням англійської з викладачем, читаю художню літературу, а також цікавлюся психологією.  
  
Мова якою я розмовляю на рівні носія - Россійська, але я також дуже добре розумію та розмовляю Украінською, намагаюсь кожного дня вдосконалювати свою державну мову.

Резюме кандидата розміщено за адресою: https://www.work.ua/resumes/8622467/